

Privacy Statement

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik (uw) persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met (uw) persoonsgegevens om ga heb ik dit privacyreglement opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door: Alive & Coaching, Ripselaan 5, 2375 NA Rijpwetering.

Het gebruik van persoonsgegevens door Alive & Coaching

Alive & Coaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast krijg ik bij aanmelding vanuit uw werkgever ook persoonsgegevens die nodig zijn in het kader van mijn dienstverlening.

Persoonsgegevens

Alive & Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV (evt. met pasfoto)
- Gegevens rondom ziekmelding en/of re-integratie
- IP-adres

Doeleinden

Alive & Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van mijn cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning van afspraken;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers in verband met ziekte
- Het verzorgen van trainingen en workshops;
- Verbetering van mijn dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Grondslagen

Ik verwerk persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst met u en/of uw werkgever. Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat **Alive & Coaching** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De verbetering van mijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn bedrijfsvoering is het (zeer incidenteel) nodig om persoonsgegevens uit te wisselen zoals met de IT-leverancier die mijn systemen ondersteunt en de accountant/boekhouder die mijn jaaradministratie verzorgt. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Met beide heb ik een zgn. verwerkingsovereenkomst afgesloten om de veiligheid van (uw) gegevens te kunnen borgen.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Alive & Coaching** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Alive & Coaching** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Bewaartermijn cliëntgegevens

Alive & Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken/bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die in dit privacyreglement zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Na afronding van de begeleiding verwijder ik alle persoonlijke informatie die u mij in het kader van uw traject heeft verstrekt (zoals oefeningen en persoonlijke reflectieverslagen). De termijn die ik hiervoor hanteer is maximaal 3 maanden. Mijn aantekeningen (die ik anoniem verwerk) bewaar ik maximaal 2 jaar.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat **Alive & Coaching** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Alive & Coaching** passende beveiligingsmaatregelen genomen. Een voorbeeld hiervan is dat ik gebruik maak van een externe ICT dienstverlener die een dagelijkse back-up verzorgd en de gegevens opslaat in een (extra) beveiligde omgeving.

Cookies

Op mijn website worden alleen functionele cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om **Alive & Coaching** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek neem ik binnen 2 werkdagen contact met u op om af te stemmen wat u wilt inzien of weten. Indien gewenst ontvangt u aansluitend een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Alive & Coaching** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over dit privacyreglement of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Alive & Coaching, Ripselaan 5, 2375 NA Rijpwetering of via aliveandcoaching@live.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Alive & Coaching** laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Dit privacyreglement heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door **Alive & Coaching** en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks op deze website zijn opgenomen.

Wijzigingen privacyreglement

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op **25 mei 2018**

Alive & Coaching kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om dit reglement geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.